

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



Ф.А. Нехай


2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**


СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО**

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Рассмотрена на заседании
ЦК гуманитарно-экономических
дисциплин
Протокол № 13
« 13 » 06 2023 г.
Председатель  Е.В. Асташеева

Рабочая программа учебной
дисциплины разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования
(приказ Минпросвещения России от
04 июля 2022 года № 527,
зарегистрирован в Министерстве
юстиции Российской Федерации 29
июля 2022 года), учебного плана
ККБМК и с учетом примерной
рабочей программы (приказ ФГБОУ
ДПО ИРПО № П-41 от 08.02.2023 г.),
и рабочей программы воспитания
ККБМК 2023 года по специальности
34.02.01 Сестринское дело,
очная форма обучения

Заместитель директора
по учебной работе
 И.В. Ротаренко
« 13 » 06 2023 г.

Организация - разработчик:
ГБПОУ «Краснодарский краевой базовый медицинский колледж»
министерства здравоохранения Краснодарского края

Составитель:
Асташеева Е.В. – преподаватель гуманитарно-экономических дисциплин,
высшая квалификационная категория

Рецензенты:
Карвеле С.В. – руководитель проекта АНО «Региональный центр
компетенций»
Панжинская Н.Н. - начальник отдела по методической работе ГБПОУ
«Краснодарский краевой базовый медицинский колледж», преподаватель
высшей квалификационной категории

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины
СГ. 05 Основы бережливого производства для специальности
34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения,
разработанную преподавателем ККБМК
Астапеевой Еленой Викторовной

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины «СГ. 05 Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 527, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года), учебного плана ККБМК и с учетом примерной рабочей программы и рабочей программы воспитания ККБМК 2023 года по специальности 34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения.

Рабочая программа рассчитана на 32 часа аудиторного времени, в том числе, 20 часов теоретических занятий (лекции), практические занятия – 12 часов.

Учебный материал изложен в рабочей программе последовательно и логично.

Рабочая программа состоит из 1-ого раздела:

1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Рабочая программа предполагает использование на занятиях современных технических средств обучения: компьютера, мультимедийной установки, имеет перечень требований к оснащению занятий, обязательных и дополнительных учебных изданий.

Следовательно, рабочая программа соответствует требованиям к оформлению, содержанию, структуре учебной документации и может быть рекомендована к использованию в ККБМК для специальности 34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения.

Руководитель проекта АНО «РЦК»
Краснодарского края

Автономная некоммерческая организация
«Центр компетенций в сфере производительности труда
Краснодарского края»
(АНО «Региональный центр компетенций»)
г. Краснодар



С.В.Карвелене

12.06.2023

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины
СГ. 05 Основы бережливого производства для специальности
34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения,
разработанную преподавателем ККБМК
Астапеевой Еленой Викторовной

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины «СГ. 05 Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 527, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года), учебного плана ККБМК и с учетом примерной рабочей программы и рабочей программы воспитания ККБМК 2023 года по специальности 34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения.

Рабочая программа рассчитана на 32 часа аудиторного времени, в том числе, 20 часов теоретических занятий (лекции), практические занятия – 12 часов.

Учебный материал изложен в рабочей программе последовательно и логично.

Рабочая программа состоит из 1-ого раздела:

1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Рабочая программа предполагает использование на занятиях современных технических средств обучения: компьютера, мультимедийной установки, имеет перечень требований к оснащению занятий, обязательных и дополнительных учебных изданий.

Следовательно, рабочая программа соответствует требованиям к оформлению, содержанию, структуре учебной документации и может быть рекомендована к использованию в ККБМК для специальности 34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения.

Начальник отдела по методической работе ККБМК,
преподаватель высшей квалификационной
категории

Н.Н. Панжинская

12.06.2023



СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины «СГ. 05 Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 527, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года), учебного плана ККБМК и с учетом примерной рабочей программы и рабочей программы воспитания ККБМК 2023 года по специальности 34.02.01 Сестринское дело, очная форма обучения.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности.

обладать следующими общими компетенциями и профессиональными компетенциями: ОК 01, ОК 02; ОК 03, ОК 04; ПК 1.1, ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 3.3.

достичь следующих личностных результатов: ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15.

Рабочая программа рассчитана на 32 часа аудиторного времени, в том числе, 20 часов теоретических занятий (лекции), 12 часов практических занятий.

Занятия проводятся в виде лекций и практических занятий.

Учебный материал изучается на II курсе в III семестре на базе среднего общего образования, на III курсе в V семестре на базе основного общего образования.

Промежуточная аттестация – комплексный дифференцированный зачет по СГ. 05 Основы бережливого производства и СГ. 06 Основы финансовой грамотности проводится на последнем практическом занятии СГ. 06 Основы финансовой грамотности в форме тестирования.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ. 05 Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15	<ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; - основы проектной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Организационные основы здравоохранения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура и задачи основных медицинских организаций. 3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2	
Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Этический кодекс медицинской сестры.	2	
Тема 3. Теоретические основы бережливого производства	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	1. История становления концепции бережливого производства 2. Бережливое производство, понятие, задачи. 3. Идеология бережливого производства в медицинской организации 4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	2	
Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.) 2. Структурирование и оценка потерь. 3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	

	<p>Практическое занятие № 1. «Картирование потока создания ценности».</p> <p>Описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому).</p>	2	
<p>Тема 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</p>	Содержание учебного материала	10	
	1. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	<p>Практическое занятие № 2. «Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства».</p> <p>Например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)</p>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	<p>Практическое занятие № 3. «Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства».</p>		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	<p>Практическое занятие № 4. «Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства».</p>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
<p>Тема 6. Стратегия клиентоориентированности</p>	<p>Практическое занятие № 5. «Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства».</p> <p>Применение инструмента 5С.</p>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	Содержание учебного материала	2	
	1. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,

в медицинской организации	2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.		ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание учебного материала	4	
	1.Понятие стандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие № 6. «Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации». Создание стандартной 9перационной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Содержание учебного материала	4	
	1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Понятие «миссия медицинской организации». 3.Структура и содержание корпоративной культуры. 4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
Промежуточная аттестация: комплексный дифференцированный зачет по СГ. 05 Основы бережливого производства и СГ. 06 Основы финансовой грамотности			
Всего:		32/12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места по количеству обучающихся
- доска классная
- стенд информационный
- учебно-наглядные пособия;
- техническими средствами обучения:
- компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: "ГЭОТАР-Медиа", 2016. - 496 с.: ил.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Зуева В. А., Зымбрян Э. Ш. и др. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций : учебное пособие для спо / В. А. Зуева, Э. Ш. Зымбрян, Е. Б. Стародумова, Е. И. Алленова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-7637-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163395> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -No 1. -С. 14-18.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

учебной дисциплины «СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

специальности 34.02.01 Сестринское дело

очная форма обучения

на базе среднего общего образования

II курс III семестр

Лекции

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1.	Организационные основы здравоохранения	2
2.	Правовые аспекты охраны здоровья населения	2
3.	Теоретические основы бережливого производства	2
4.	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	2
5.	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	2
6.	Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	2
7.	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	2
8.	Стандартизация и непрерывное совершенствование	2
9.	Формирование корпоративной культуры бережливого производства	2
10.	Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2
	Всего:	20

Практические занятия

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1.	Картирование потока создания ценности	2
2.	Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	2
3.	Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	2
4.	Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства	2
5.	Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства	2
6.	Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации	2
	Всего:	12

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

учебной дисциплины «СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

специальности 34.02.01 Сестринское дело

очная форма обучения

на базе основного общего образования

III курс V семестр

Лекции

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1.	Организационные основы здравоохранения	2
2.	Правовые аспекты охраны здоровья населения	2
3.	Теоретические основы бережливого производства	2
4.	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	2
5.	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	2
6.	Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	2
7.	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	2
8.	Стандартизация и непрерывное совершенствование	2
9.	Формирование корпоративной культуры бережливого производства	2
10.	Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2
	Всего:	20

Практические занятия

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1.	Картирование потока создания ценности	2
2.	Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	2
3.	Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	2
4.	Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства	2
5.	Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства	2
6.	Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации	2
	Всего:	12